



從17世紀進入農業經濟時代開始到20世紀末，經濟體系的階段特徵大致可以分成三大類，分別是：

### (一) 17-19世紀初期的農業經濟時代

在農業經濟時代，社會仍屬封建體系，在「有土斯有財」的社會背景下，富者多是大地主，而生產方式則依賴密集的勞力，人們的作息多是日出而作，日落而息，經驗與勞力成為當時農業社會的成功關鍵。

### (二) 19-20世紀末的工業經濟時代

此時託工業革命之福，工廠的擁有者便是社會的上流，勞動方式也從勞力密集的生產型態轉變為人力和機械的結合，不但效率大有改善，品質與技術成為當時工業經濟體系的成敗關鍵。

### (三) 20世紀末開始的知識經濟時代

這時期的財富特徵已從有形的機械轉為無形的知識，在社會金字塔上端的人力逐漸為知識工作者取代，合作模式也由傳統的面對面合作轉變為遠距協同合作或虛擬工作團隊，企業組織邁入全球化與虛擬化，工作時間可以跨越時間與空間的藩籬，企業成敗的關鍵則為專業、創新與速度。

因此，若是將上述各經濟階段發展的特徵依時間排列，可整理如表一：

表一 經濟體系各階段發展特徵

	17-19 世紀初期 農業經濟時代	19-20 世紀末 工業經濟時代	20 世紀末 知識經濟時代
財富特徵	土地	機器	知識
工作時間	日出而作 日落而息	朝九晚五 三班制	跨越時間與空間的 藩籬
組織型態	封建社會	企業型態 (勞方/資方)	全球化 虛擬化
合作模式	勞力密集 團結力量大	勞力、技術 叫戶應用	虛擬團隊 協同作業
成敗關鍵	經驗/勞力	技術/品質	專業/創新/速度

表格整理：陳永隆顧問研究室

在20世紀末的知識經濟時代後，全球經濟型態變化的週期更短，但變革卻更趨激烈，從1990的「新經濟」時代開始，至今方約十年，又迅速的轉換了兩個經濟時代，分別是「知識經濟」時代和「即時經濟」時代，而各經濟時代的特徵也不盡相同，例如：

### (一) 1990年開始的新經濟 (New Economy) 時代

新經濟時代的企業，企業E化成為必然的變革，企業的新價值觀變成以顧客為導向及80/20法則之應用，速度成為企業決勝的關鍵，資訊及數位工具（如Internet、e-mail等）的應用是這個時代的新工作模式。

### (二) 1996年開啟的知識經濟 (Knowledge-based Economy) 時代

企業最大的變革是開始導入知識管理，以最佳經驗與學習型組織為基礎的工作模式已然成形，企業必須建立全新的知識價值觀並落實知識分享文化，企業能否不斷創新及持續學習成為決勝的關鍵。

### (三) 2002年進入了即時經濟 ( Now Economy ) 時代

此時的企業朝向多元價值發展，懂得如何運用資源並成功整合資源成為企業成功的關鍵要素，辦公室文化也逐漸轉為行動辦公室及虛擬工作團隊，動態企業管理將成為企業最大的變革與挑戰。

表二為本文根據90年代發展至今，整理近十幾年來經濟時代的演變過程與特徵的對照表：

表二 知識經濟的發展趨勢

	1990~ 新經濟時代 New Economy	1996~ 知識經濟時代 Knowledge-based Economy	2002~ 即時經濟時代 Now Economy
企業變革	企業 e 化	知識管理	協同合作
工作模式	數位工具應用 (Internet、e-mail)	最佳經驗與學習型組織 (Best Practice、learning Organization)	虛擬工作團隊 (Virtual Teamwork)
新價值觀	顧客導向文化、 80/20 法則	知識分享文化、 知識價值鏈	行動辦公文化、 動態企業管理
決勝關鍵	速度(10 倍數)	創新與學習	資源整合應用
資訊發展	資訊爆炸	知識應用	多元價值

表格整理：陳永隆顧問研究室

很明顯地，過去由農業經濟、工業經濟到知識經濟時代的發展，其演變週期約以世紀計算；但今日數位時代，從新經濟到知識經濟，再邁入即時經濟，其演變週期幾乎不到十年，企業如何在比十倍速更快的趨勢變化下，掌握動態潮流、應用動態科技、管理動態組織、制定動態策略、規劃動態流程、整合並利用動態資源，變成即時經濟下的新挑戰與新課題，可見未來企業的動態競爭與挑戰才剛要開始。

